https://studfile.net/html/1642/141/html_IeGAUh9YHP.gpR3/htmlconvd-ldR1gu10x1.jpg

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

наименование организации - разработчика ТЗ на АС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ |  | УТВЕРЖДАЮ |  |
| Руководитель (должность, | | Руководитель (должность, | |
| наименование предприятия– | | наименование предприятия– | |
| заказчика АС) |  | разработчика АС) |  |
| Личная подпись | Расшифровка | Личная подпись | Расшифровка |
|  | подписи |  | подписи |
| Печать |  | Печать |  |
| Дата |  | Дата |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование вида АС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование объекта автоматизации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сокращенное наименование АС

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На\_\_\_\_\_\_\_\_ листах

Действует с

СОГЛАСОВАНО Руководитель (должность,

наименование согласующей организации)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Личная |  |  | Расшифровка | |  |  |
| подпись |  |  | подписи | |  |  |
| Печать |  |  |  |  |  |  |
| Дата |  |  |  |  |  |  |

Введение

1.1 Распределения дополнительных обязанностей. Автоматизированная информационная система «Распределение дополнительных обязанностей» предназначена для распределения дополнительных обязанностей среди сотрудников коммерческой компании, отслеживание хода их выполнения. Пользователями программы выступают руководители отделов, назначающие сотрудников из своих штабов для выполнения работы. Назначение дополнительных задач для сотрудников происходит по решению руководителя отела. Область применения программы заключается в использовании её в сфере коммерческих предприятий для использования руководителями отделов

1.2.Основания для разработки: учебная практика

2.1 Назначение разработки:

2.2 Функциональным назначением программы является представление информации о количестве сотрудников, спецификации деятельности сотрудника, количество задач полученных сотрудником, оклад сотрудников, количество свободных часто в рабочем дне сотрудника.

2.3Эксплуатационное назначение программы:

Программа должна использоваться в сфере коммерческих предприятий для предоставления необходимой информации. Конечными пользователями программы могут являться как руководители отдела, которые непосредственно назначают сотрудников для выполнения поставленной задачи, так и сами сотрудники для ознакомления с полученным им заданием, отведенным временем на выполнение, сумму дополнительного оклада поверх основного.

3 Требования к программе:

3.1 Требования к функциональным характеристикам

Программа должна обеспечивать возможность выполнения перечисленных ниже функций:

* Учёт сотрудников из всех отделов;
* данные о загруженности сотрудников в реальном времени;
* сведения о квалификации сотрудника;
* Автоматизированный поиск необходимой информации;
* Защита базы данных от несанкционированного доступа к данным.

3.2 Требования к организации входных данных:

Входные данные программы должны быть организованы в виде вводимого в форму текста, соответствующего определенному шаблону. Файлы указанного формата должны храниться на локальных или съемных носителях, операционной системы. Каждый день происходит резервное копирование полученной информации на отдельный носитель, для возможности восстановления информации в случае ошибки программы или поломки оборудования.

3.3.1 Требования к организации выходных данных

Выходные данные программы должны быть организованы в виде отчетов или таблиц. Отчеты делятся на несколько групп по предназначению определенной группе пользователей. Доступ к таблицам зависит от пользователя с теми или иными правами. Отчеты формируются в режиме реального времени и передаются пользователю. Отчеты, являются временными и стираются по завершению работы программы, могут быть сформированы заново при следующем запуске компьютера. При желании любой отчет можно сохранить отдельно.

3.3.2 Требования к временным характеристикам:

Требования к временным характеристикам зависит от выполняемой задачи. При формировании отчета временные рамки увеличиваются пропорционально обрабатываемым данным.

3.4 Требования к надежности:

* организацией бесперебойного питания технических средств;
* необходимым уровнем квалификации сотрудников профильных подразделений;
* Соблюдение техники безопасности при роботе за компьютером;
* Испытания программных средств на наличие компьютерных вирусов

3.4.1 Время восстановления после отказа:

Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, е должно превышать времени, требуемого на устранение неисправностей технических средств и переустановки программных средств.

3.4.2 Отказы из-за некорректных действий оператора

Отказы программы возможны вследствие некорректных действий оператора (пользователя) при взаимодействии с операционной системой. Во избежание возникновения отказов программы по указанной выше причине следует обеспечить работу конечного пользователя без предоставления ему административных привилегий.

3.4.3 контроль входной и выходной информации:

Входная и выходная информация должна проходить через определенные фильтры для отбора нужного и отсеивания не нужного в потоке информации, пользователи с разными правами в программе должны иметь разные возможности взаимодействия с выходной информацией для обеспечения контроля.

3.5 Условия эксплуатации

3.5.1 Требования к численности и квалификации персонала

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц - системный программист и конечный пользователь программы - оператор.

Системный программист должен иметь техническое образование. В перечень задач, выполняемых системным программистом, должны входить:

1)задача поддержания работоспособности технических средств;

2)задачи установки и поддержания работоспособности системных программных средств - операционной системы;

3)задача установки программы.

3.5.2 Климатические условия эксплуатации:

Для бережного хранения данных и стабильной работы компьютера необходимо соблюдать критерии климатической эксплуатации продукта на носителе при соблюдении этих критериев программа на носителях должна работать стабильно и не выдавать сбои. При не соблюдении климатических условий программа может быть утрачена из-за поломки носителя, на котором записана программа.

3.6.Требования к составу и параметрам технических средств:

В состав технических средств должен входить персональный компьютер. В случае работы системы в сети все компьютеры должны быть подобны. Так же необходимо подключение компьютеров к сети, сетевые карты на каждом компьютере.

3.7 Требования к информационной и программной совместимости:

3.7.1 Требования к информационным структурам

Пользовательский интерфейс должен быть интуитивно понятным и содержать подсказки Должен существовать программный доступ из пользовательского интерфейса к созданию копий базы данных. Отчеты должны содержать лишь интересующую информацию. Программа-анализатор должна выполнять запрос за наименее короткое время.

3.7.2 Требования к исходным кодам и языкам программирования:

Исходные коды программы должны быть реализованы на любом языке, В качестве среды разработки программы должна быть использована среда Microsoft Visual Studio, Взаимодействие с СУБД.

3.7.3 Требования к программным средствам, используемым программой:

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены локализованной версией операционной системы Windows.

Основой для системы должна стать база данных, в которой будет храниться вся информация.

3.8 требования к маркировке и упаковке:

Программа должна быть промаркирована, программа должна содержать в себе название, технические характеристики, упоминание об возможных дополнительных платных функциях. В документации к программному продукту должны указываться возможности программы, такие как:

* Максимально возможная нагрузка, максимально возможное количество одновременно назначенных задач для отдельных сотрудников;
* Поддержка локальной сети и возможность работы через сеть интернет;

3.9 требования к транспортированию и хранению:

Программа должна быть передана в эксплантацию заказчику сразу после полного завершения работы над ней, программа должна хранится на локальных носителях. Жизненный цикл для программы не должен быть ограничен и программа можно закончить жизненный цикл, если это решит заказчик.

3.10 Требования к программной документации:

3.10.1 Предварительный состав программной документации

Состав программной документации должен включать в себя:

* техническое задание;
* спецификация;
* текст программы;
* описание программы;
* программу и методики испытаний;
* пояснительная записка;
* ведомость эксплуатационных документов;
* формуляр;
* описание применения;
* руководство системного программиста;
* руководство программиста;
* руководство оператора;

4 Технико-экономические показатели:

ориентировочная экономическая эффективность заключается в возможности более эффективного выполнения работы без найма новых сотрудников, что позволяет увеличить прибыль.

предполагаемая годовая потребность: потребность данного программного продукта будет высокая на протяжении всего года, так как дополнительные задания для сотрудников появляются очень часто.

экономические преимущества разработки по сравнению с лучшими отечественными и зарубежными образцами или аналогами: заключается в ориентированности программы под определенные задачи без уклона на сторонние функции, программа должна быть создана на уровне, не уступающем аналогам.

5 Стадии и этапы разработки:

5.1. Стадии разработки

Разработка должна быть проведена в три стадии:

* разработка технического задания;
* рабочее проектирование;
* внедрение.

5.2Этапы разработки:

На стадии разработки технического задания должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания.

На стадии рабочего проектирования должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:

* разработка программы;
* разработка программной документации;
* испытания программы.

На стадии внедрения должен быть выполнен этап разработки - подготовка и передача программы.

5.3 Содержание работ по этапам

На этапе разработки технического задания должны быть выполнены перечисленные ниже работы:

постановка задачи;

* определение и уточнение требований к техническим средствам;
* определение требований к программе;
* определение стадий, этапов и сроков разработки программы и документации на неё;
* выбор языков программирования;
* согласование и утверждение технического задания.

На этапе разработки программы должна быть выполнена работа по программированию и отладке программы.

На этапе разработки программной документации должна быть выполнена разработка программных документов в соответствии с требованиями ГОСТ 19.101-77 и требованием п. «Предварительный состав программной документации» настоящего технического задания.

На этапе испытаний программы должны быть выполнены перечисленные ниже виды работ:

* разработка, согласование и утверждение программы и методики испытаний;
* проведение приемо-сдаточных испытаний;
* корректировка программы и программной документации по результатам испытаний.

На этапе подготовки и передачи программы должна быть выполнена работа по подготовке и передаче программы и программной документации в эксплуатацию.

6 Порядок контроля и приемки: приём выполненной работы должен проходить в соответствии со всеми требованиями, представленными для проекта.